

Formation des personnels des UCPC

Bilan, évolution et perspectives



Sophie Henn-Ménétré
Groupe Qualité – 23 avril 2009



Réseau de santé en cancérologie de la région Lorraine

Evolution naturelle

- De la formation « présentielle » en 2001
- A la plate-forme Onco-TICE
 - Phase test en 2006
- Mai 2008 : Ouverture sessions en « e-learning »
 - Cours en ligne ouverts 3 semaines
 - Journée présentielle à Nancy
 - Evaluation théorique en ligne
 - Evaluation pratique sur site
 - Questionnaire d'évaluation de la formation
 - Questionnaire d'évaluation des pharmaciens référents

Bilan d'activité des formations ONCOLOR

➤ Depuis 2001

		Pharmaciens	Préparateurs
Total sessions		6	7
Total stagiaires		46	72
Type d'établissement	Public	27	42
	Privé	8	8
	PSPH	11	22
Type d'équipement	Isolateurs	30	45
	Hottes	16	27
Total certificats délivrés		43 soit 93,5%	66 soit 91,7%
Niveau spécialiste		10	NC
Niveau maîtrise		28	12
Niveau application		5	54

➤ Évaluation de la formation : très satisfaisante

ONCOLOR

Bilan d'activité des formations ONCOLOR

MAIS

- Chronophage pour les formateurs
- Difficultés pour libérer les stagiaires
- Nombre de places limité par session : 10
- Évolution des profils des stagiaires
- Formation réservée aux membres du réseau lorrain

NECESSITE DE

- Davantage d'interactivité
 - *Nouvelle formule plus interactive en 2006*
- Besoin d'une formation continue
- Ouverture des formations Oncolor à d'autres réseaux régionaux de cancérologie
 - *Depuis la session Pharmaciens de mars 2008*



ONCOLOR

➤ Évolution vers une autre formule



ONCOLOR

Ecran d'accueil






Non connecté. ([Connexion](#))

Français (fr) ▼

Plate-forme multimédia de construction des savoirs

Actus-TICE

- Informations légales
- Mode d'emploi des forums Onco-TICE
- N'oubliez pas de **changer** votre mot de passe !
- Tout savoir sur les **stabilités ?** [infoSTAB en ligne](#)

Cours disponibles

Cours certificat préparateurs 2008

Formateur: Véronique NOIREZ
Formateur: Sophie MENETRE
Formateur: Anne-Marie LLORENS
Formateur: Jean VIGNERON
Formateur: Catherine VALLANCE
Formateur: Jean-Michel LESTREIT

Manipulation et organisation du travail au sein d'une UCPC




Evaluation du dispositif de formation en ligne OncoTICE

Formateur: Nathalie FABIE
Formateur: Céline SERRURIER
Formateur: Sophie MENETRE

Les **tests en ligne** à réaliser selon le calendrier

Gestion d'une Unité Centralisée de Préparation des Cytotoxiques

Formateur: Nathalie FABIE
Formateur: Céline SERRURIER
Formateur: Sophie MENETRE
Formateur: Véronique NOIREZ

Les **cours** destinés aux Pharmaciens et aux Préparateurs Hospitaliers



Calendrier

< septembre 2008 >

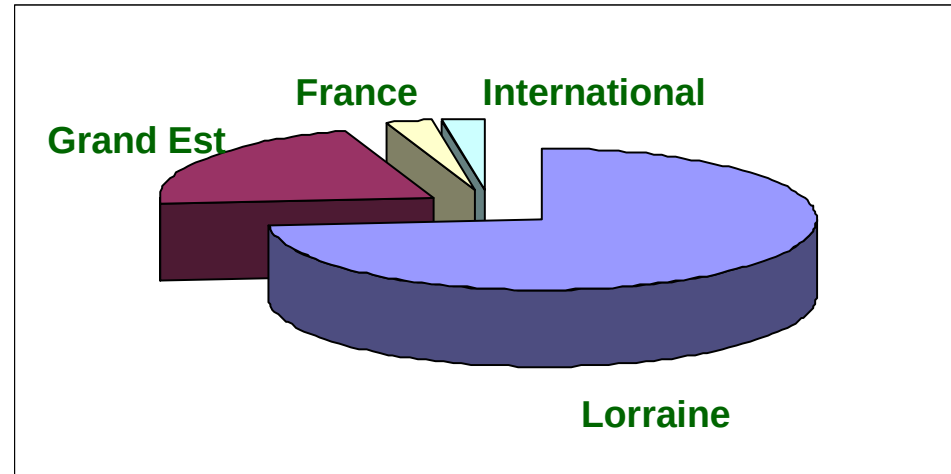
Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

ONCOLOR

Sessions Préparateurs

➤ Cible : préparateurs

- Lorraine
- Grand Est
- France
- International



➤ Inscription : 30 h de cours (temps de travail)

- 22 h en mode « e-learning »
- 8 h en mode « présentiel » (lieu : Nancy)

➤ Manuel d'utilisation téléchargeable

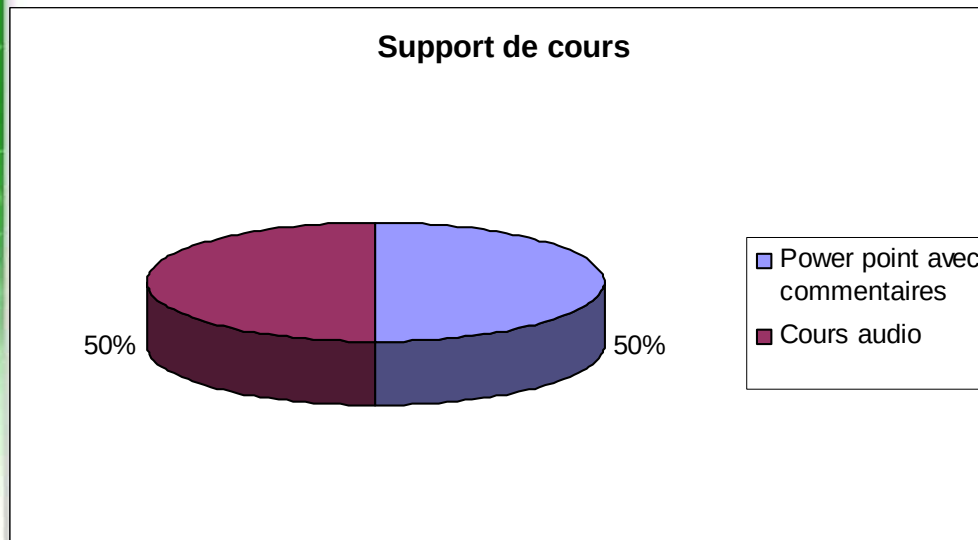
- Partie I : Déroulement de la formation
- Partie II : Utilisation pratique de la plate-forme

Le déroulement

- Cours théoriques
 - 10 diaporamas format pdf avec commentaires et liens
 - 2 cours audios (Adobe Connect) + version imprimable
- Apprentissage pratique
 - 15 films des gestes de manipulations
- Forums d'échanges avec les formateurs
 - 11 thèmes de discussion
- Certificat Onco-TICE
 - QCM en ligne
 - *Maîtrise (80 %) et Application (60%)*
 - Evaluation pratique
 - *par un pharmacien référent sur site (grille de critères d'évaluation)*
 - *2 séquences de gestes*

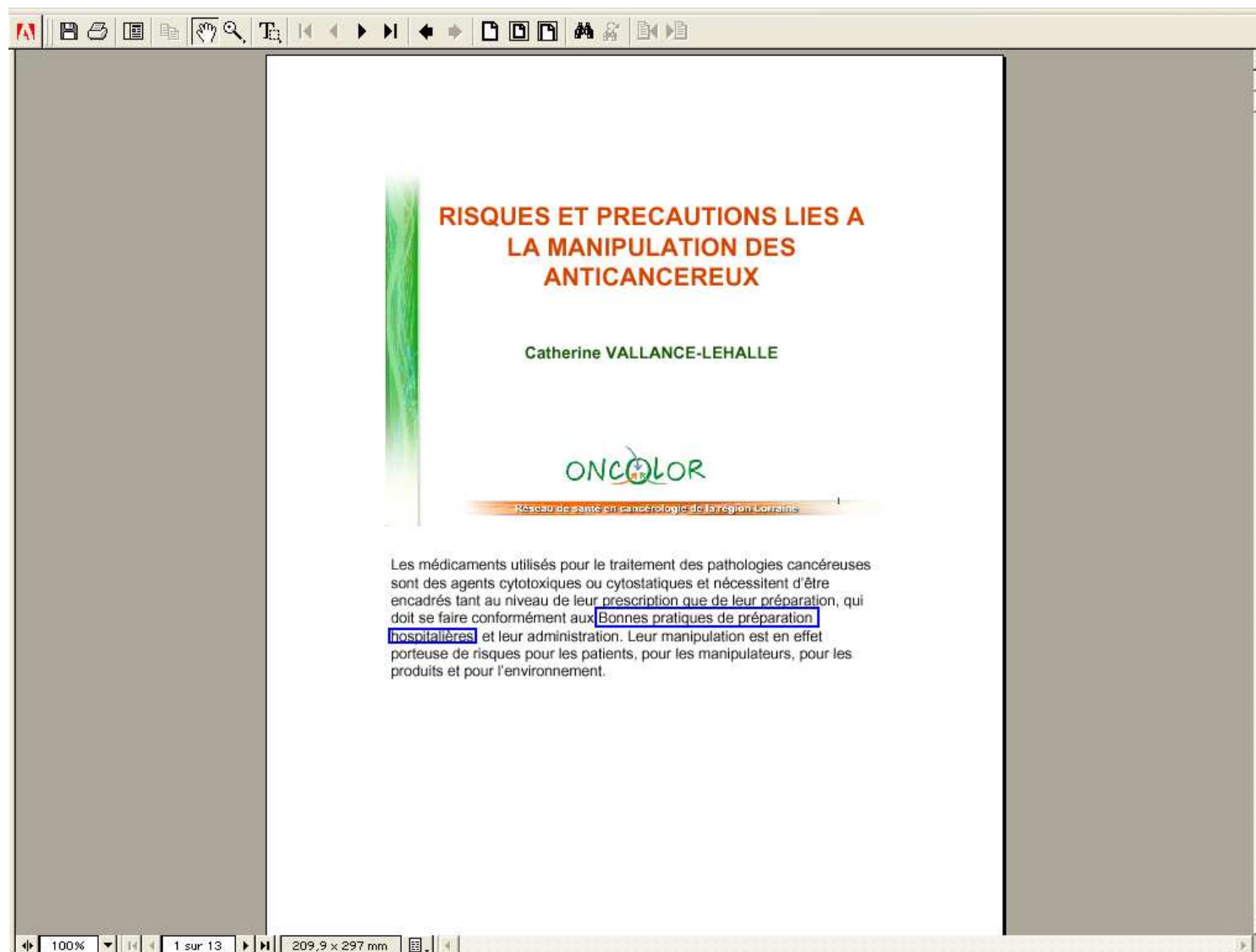
Les cours théoriques

Très satisfaisant	28 %
Satisfaisant	56 %
Assez satisfaisant	16 %



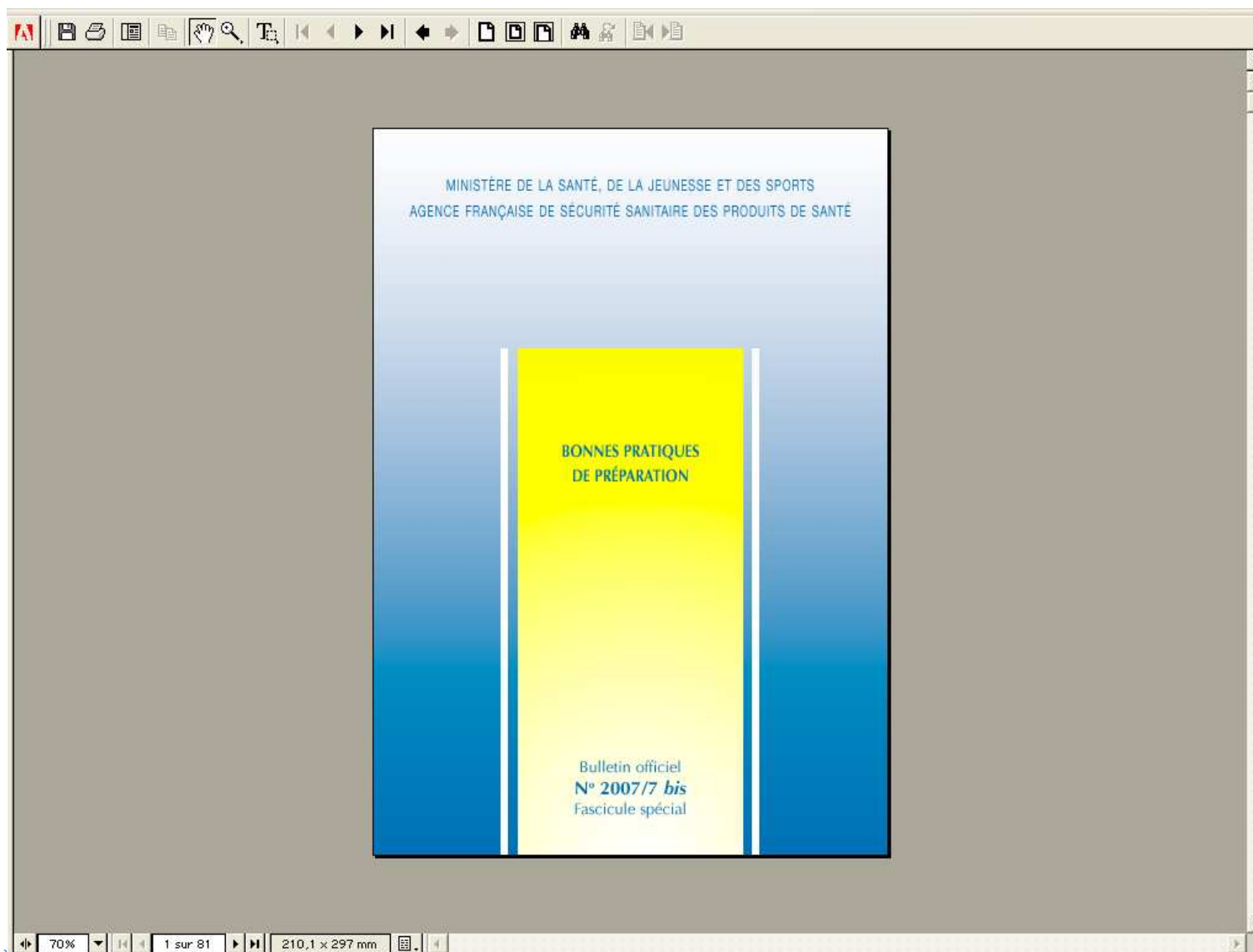
- Clarté des cours
- Liens
- Quizz
- 100% satisfaction

Cours théorique: diaporama ppt+ commentaires



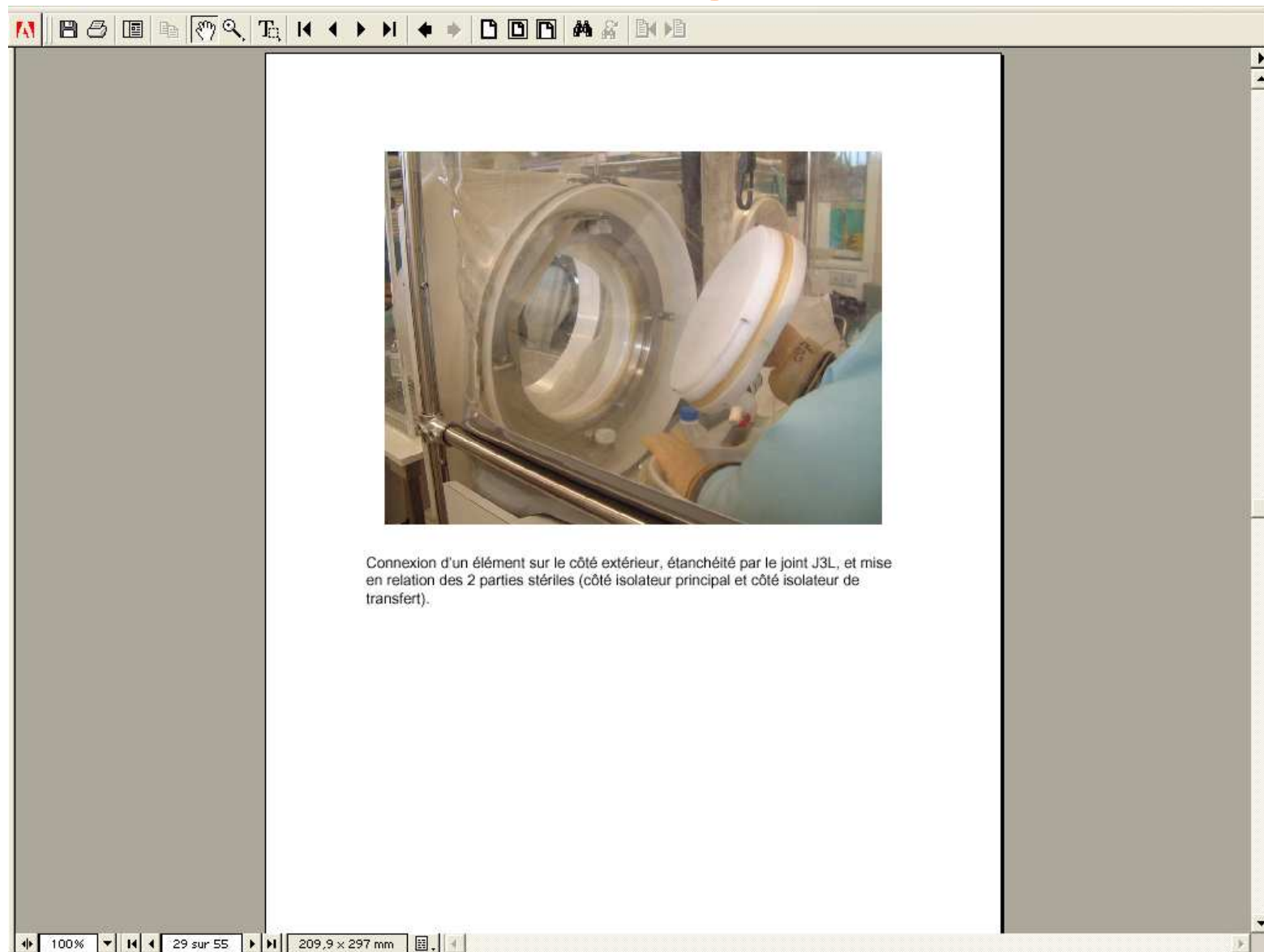
ONCOLOR

Liens vers document en ligne



ONC**COLOR**

Lien vers photo en ligne



ONCOCOLOR

Quizz

Isolateurs

Quiz

1:19

Show questions one by one

1. Quels sont les paramètres à vérifier lors d'un cycle de stérilisation

- a. ☐ La concentration de l'agent stérilisant
- b. ☐ La température de stérilisation
- c. ☐ La pression de stérilisation
- d. ☐ La quantité d'agent stérilisant consommée

Vérifier

2. Quel est l'isolateur en dépression?



A. ?



B. ?



C. ?



Mots croisés

Vocabulaire Isolateurs - Mozilla Firefox

http://oncotice.hermes.asso.fr/moodle/file.php/9/NOIREZ/Liens/Vocabulaire_isolateurs_1cross.htm

Vocabulaire Isolateurs

Mots croisés

Compléter la grille, cliquer sur "vérifier" pour vérifier votre réponse. Si vous bloquez, cliquer sur "aide" pour faire apparaître une lettre du mot. Cliquer sur un numéro de la grille pour visualiser la définition du mot correspondant au numéro.

horizontal 7: Appareil de prélèvement d'air fonctionnant par aspiration et impaction de l'air sur une géluse

Terminé

☐ n_5_-ISOL_isolateur_rigide_surpression_flux_tendu.pdf 51.3Ko 22 mai 2008, 03:59 Renommer

☐ n_6_-ISOL_isolateur_deregulation_soudage.pdf 68.6Ko 22 mai 2008, 03:59 Renommer

ONCOCOLOR

Texte à trous

Testons nos connaissances UNITE CENTRALISEE - Mozilla Firefox

http://oncotice.hermes.asso.fr/moodle/file.php/9/MENETRE/Liens/Test_connaissance_2.htm

Index =>

Testons nos connaissances UNITE CENTRALISEE

Texte à trous

0:57

Remplir tous les trous, puis cliquer sur "vérifier" pour vérifier vos réponses. Utiliser le bouton "indice" pour obtenir une lettre du mot qui vous pose des difficultés. Vous pouvez également cliquer sur [?] pour obtenir de l'aide. Notez que vous perdrez des points si vous demandez des indices ou cliquez sur [?].

L'unité centralisée est constituée de [?] zones. La première contient des dossiers patients, de la documentation nécessaire à la [?] des ordonnances et à la [?] des perfusions. C'est également là qu'ont lieu les tâches administratives (sorties de stocks, traçabilités, ...). La deuxième zone est la zone de [?] : on y trouve le poste de travail PSM ou isolateur, des étagères et des paillasses. Enfin, la troisième zone est le [?] d'entrée pour le personnel et le matériel.

Vérifier Indice

Index =>

Terminé

ONCOCOLOR

Cours audio

Cours certificat préparateurs 2008

oncotice » Certif Prépa » Ressources » Stabilité des préparations injectables

05_JV_Stabilités_060905

Plan Miniature Notes Chercher

Titre de la diapositive	Durée
STABILITE PHYSICO-CHIMIQUE DES MEDICAMENTS ANTICANCEREUX	00:21
Stabilité physico-chim...	00:24
A propos de la stabilit...	00:22
Diapositive 4	00:08
A propos de la stabilit...	00:14
A propos de la stabilit...	00:24
A propos de la stabilit...	00:25
Stabilité physico-chim...	00:07
Anticancéreux : facte...	00:20
Anticancéreux : facte...	00:06
Solution de perfusion ...	00:35
Solution de perfusion ...	00:53
Solution de perfusion ...	00:44
Solution de perfusion ...	00:43
Solution de perfusion ...	00:14
Solution de perfusion ...	00:41

28 minutes 1 secondes restantes

STABILITE PHYSICO-CHIMIQUE DES MEDICAMENTS ANTICANCEREUX

Jean VIGNERON

ONCOCOLOR

Réseau de santé en cancérologie de la région Lorraine

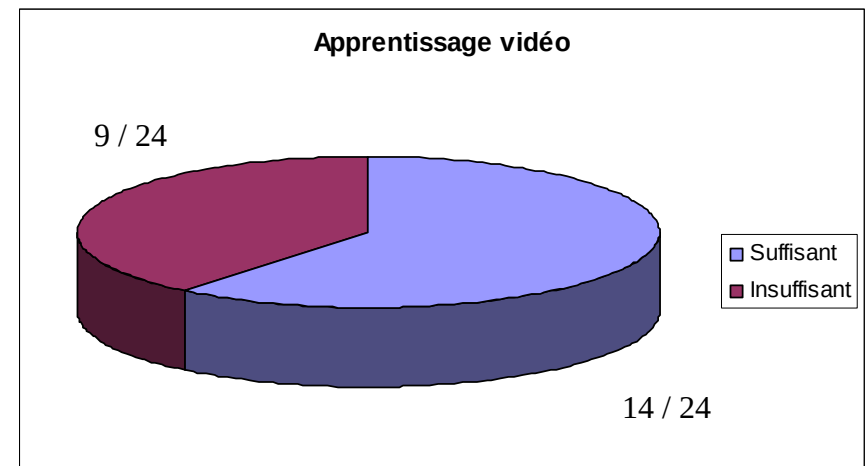
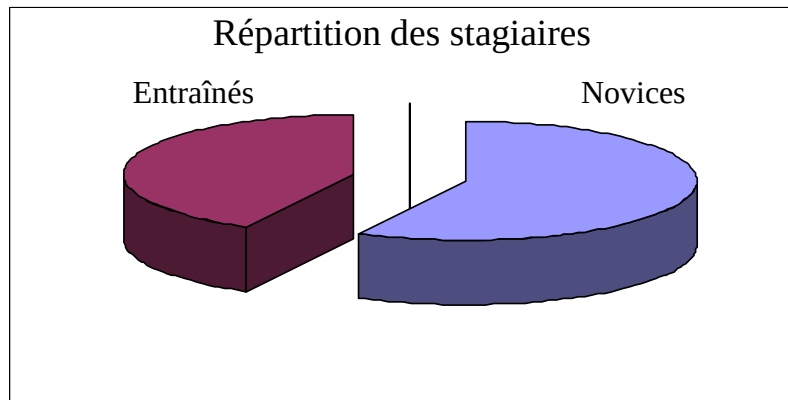
Diapositive 1 / 72 | Arrêtée

00:11 / 00:21

ONCOCOLOR

Les gestes pratiques

Très satisfaisant	20%
Satisfaisant	64 %
Assez satisfaisant	16 %



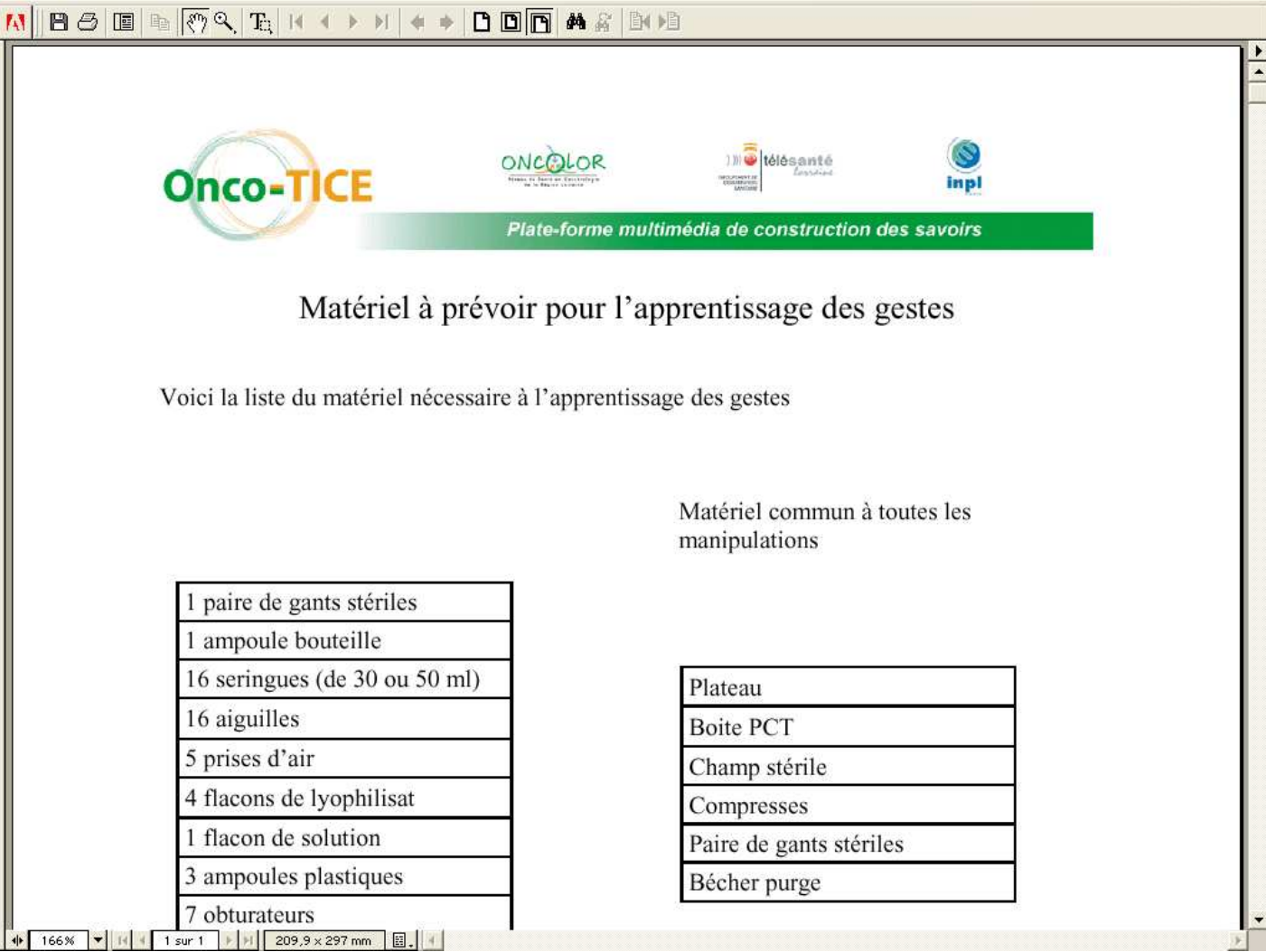
Les bons réflexes à acquérir

The screenshot displays a presentation software window with a toolbar at the top and a status bar at the bottom. The status bar indicates a zoom level of 50%, slide 1 of 29, and a resolution of 253,3 x 190,1 mm. The presentation consists of five slides, each with the 'Orco-TICE' logo and the text 'Formation des pharmaciens et préparateurs en pharmacie à la gestion d'une UCPC Enseignement des gestes de préparation Mai 2008'.

- Slide 1: Quelques bons réflexes à acquérir**
Manipulation de médicaments anticancéreux
ONCOLOR
- Slide 2: Ne pas déchirer les emballages, mais utiliser le côté pelable des sachets**
Two photographs show hands correctly peeling a sachet instead of tearing it. The ONCOLOR logo is at the bottom.
- Slide 3: Mettre une paire de gants stériles**
Two bullet points: 'Ne pas toucher les doigts gantés avec la main nue' and 'Ne pas toucher l'intérieur des gants'. Two photographs show incorrect hand movements with red 'X' marks. The ONCOLOR logo is at the bottom.
- Slide 4: Gants**
Two bullet points: 'Changer les gants régulièrement pendant les manipulations' and 'Changer immédiatement tout gant souillé'.
- Slide 5: Le plan de travail doit être dégagé, organisé et propre**
Two photographs show a clean and organized workspace with red 'X' marks over cluttered areas.

ONCOLOR

Gestes pratiques: matériel nécessaire



Onco-TICE **ONCOLOR** **télésanté** **inpl**

Plate-forme multimédia de construction des savoirs

Matériel à prévoir pour l'apprentissage des gestes

Voici la liste du matériel nécessaire à l'apprentissage des gestes

Matériel commun à toutes les manipulations

1 paire de gants stériles
1 ampoule bouteille
16 seringues (de 30 ou 50 ml)
16 aiguilles
5 prises d'air
4 flacons de lyophilisat
1 flacon de solution
3 ampoules plastiques
7 obturateurs

Plateau
Boite PCT
Champ stérile
Compresse
Paire de gants stériles
Bécher purge

166% 1 sur 1 209,9 x 297 mm

Récapitulatif texte de la manipulation

http://oncotice.hermes.asso.fr/moodle/file.php/9/Gestes_pratiques/Textes_des_films_0.0.5.pdf

Onco-TICE Enseignement des gestes de préparation Mai 2008

Reconstituer plusieurs flacons

Matériel

3 flacons de lyophilisat
3 ampoules plastiques
3 prises d'air
1 seringue
1 aiguille



La manipulation

1. Prélever en une fois la totalité du volume nécessaire à la reconstitution de tous les flacons.
2. Piquer l'aiguille dans le bouchon du premier flacon de lyophilisat et injecter doucement le solvant le long de la paroi.
3. Dépiquer avec une compresse.
4. Piquer dans le deuxième flacon, injecter le volume nécessaire, dépiquer dans une compresse, et ainsi de suite avec l'ensemble des flacons à reconstituer.
5. Dissoudre la poudre par rotation de chaque flacon entre les paumes des mains.
6. Mirer les solutions pour vérifier la dissolution complète et l'absence de particules étrangères avant de prélever.

100% 5 sur 13 209,9 x 297 mm

ONCOCOLOR

Film vidéo

Cours certificat préparateurs 2008

[oncotice](#) » [Certif Prépa](#) » [Ressources](#) » Reconstituer plusieurs flacons

**ENSEIGNEMENT
DES GESTES DE PREPARATION**

■ ■ ■ ■

**Reconstituer plusieurs
flacons**

Formation des Pharmaciens et Préparateurs en pharmacie
à la gestion d'une Unité Centralisée de
Préparation des Chimiothérapies anticancéreuses

00:00:00

Modifié le: jeudi 29 mai 2008, 14:03

Connecté sous le nom « [Admin User](#) » en affichage « étudiant » ([Déconnexion](#))

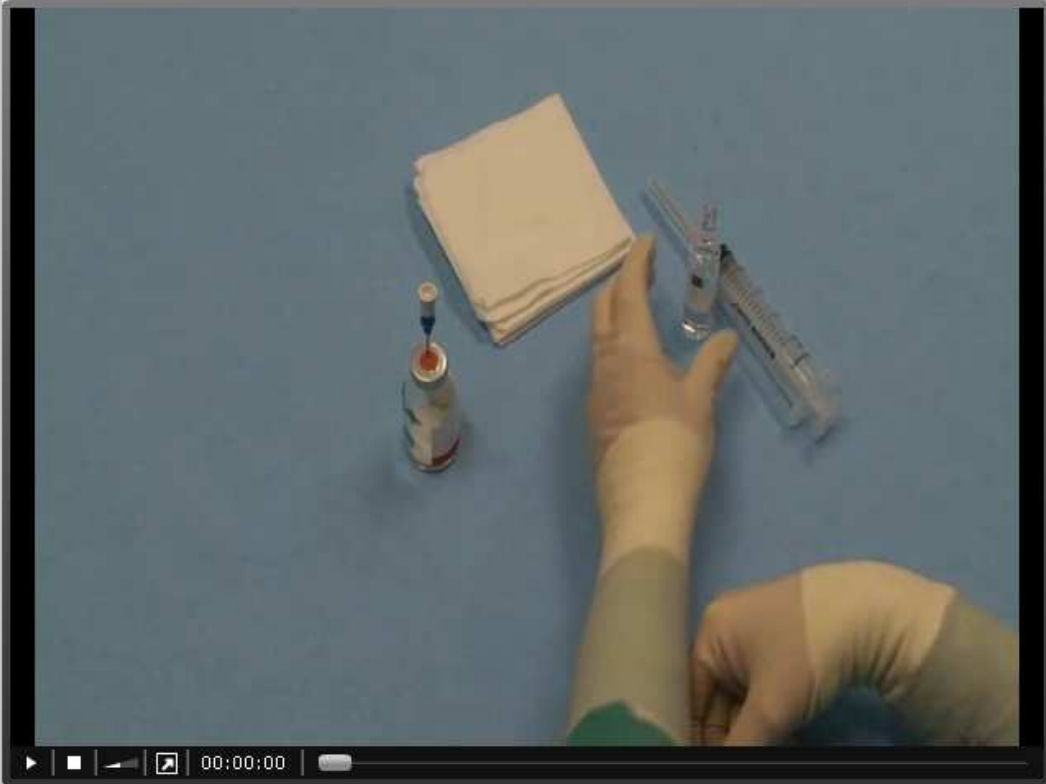
Certif Prépa

ONC**OL**OR

Capture d'écran de film

Cours certificat préparateurs 2008

[oncotice](#) » [Certif Prépa](#) » [Ressources](#) » Reconstituer plusieurs flacons



Modifié le: jeudi 29 mai 2008, 14:03

Connecté sous le nom « [Admin User](#) » en affichage « étudiant » ([Déconnexion](#))

[Certif Prépa](#)

Capture d'écran de film (2)

Cours certificat préparateurs 2008

oncotice » [Certif Prépa](#) » [Ressources](#) » Prélever dans une ampoule et reconstituer un flacon poudre



Modifié le: lundi 26 mai 2008, 13:52

Connecté sous le nom « [Admin User](#) » en affichage « étudiant » ([Déconnexion](#))

[Certif Prépa](#)

ONC**OL**OR

Synthèse en fin de film

Cours certificat préparateurs 2008

oncotice » Certif Prépa » Ressources » Prélever dans un flacon, ajuster un volume

Principes généraux :

- Mettre une prise d'air sur le flacon
- Prélever le volume au plus juste
- Chasser l'air et ajuster le volume
- Si le volume prélevé est trop important, re-injecter le surplus dans le flacon

Modifié le: jeudi 29 mai 2008, 13:59

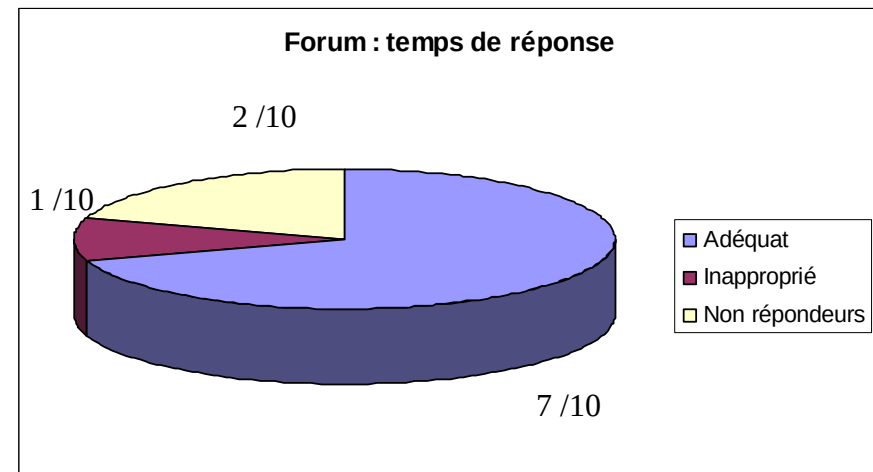
Connecté sous le nom « Admin User » en affichage « étudiant » (Déconnexion)

Certif Prépa

ONCOCOLOR

Les forums

- Peu utilisés
- Interrogation directe du pharmacien référent sur site
- Jugés très satisfaisants par les utilisateurs



Forums: questions /thème

Cours certificat préparateurs 2008  < Aller à... >

[oncotice](#) » [Certif Prépa](#) » [Forums](#) » [Forums cours théoriques](#) Modifier Forum

? Tout le monde peut s'abonner
Afficher/modifier les abonnés à ce forum
Se désabonner de ce forum

Forums dédiés aux cours théoriques du certificat préparateurs

Ajouter un nouveau sujet de discussion

Discussion	commencée par	Réponses	Non lu ✓	Dernier message
Isolateurs	 Admin User	13	0	Christine JACQUOT lun 15 sep 2008, 18:50
Fabrication	 Admin User	4	0	Admin User jeu 19 jun 2008, 12:13
Ordonnance de chimiothérapie	 Admin User	2	0	Catherine VALLANCE sam 14 jun 2008, 10:00
Hotte à flux d'air laminaire	 Admin User	2	0	Sophie MENETRE jeu 5 jun 2008, 12:41
Risques liés à la manipulation des anticancéreux	 Admin User	4	0	Catherine VALLANCE lun 2 jun 2008, 10:03
Zone d'Atmosphère Contrôlée	 Admin User	0	0	Admin User sam 24 mai 2008, 21:43
Circuit des personnes et des matières	 Admin User	0	0	Admin User sam 24 mai 2008, 21:39
Dossier de préparation	 Admin User	0	0	Admin User sam 24 mai 2008, 21:37
Planification du travail	 Admin User	0	0	Admin User sam 24 mai 2008, 21:35
Gestion d'une UCPC	 Admin User	0	0	Admin User sam 24 mai 2008, 21:33
Stabilité des préparations injectables	 Admin User	0	0	Admin User sam 24 mai 2008, 21:33

Connecté sous le nom « [Admin User](#) » ([Déconnexion](#))

Forums: questions /réponses



Re: Isolateurs

par [Séverine DIVOUX](#) - mercredi 11 juin 2008, 14:09

Bonjour Mme Noirez.
pourriez vous me donner plusieurs exemples de préparations (notamment quels produits utilisés mis à part le fait que ce soit des produits toxiques/pulverulents) réalisées dans un isolateur en depression?
Merci d'avance.

[Niveau supérieur](#) | [Séparer](#) | [Supprimer](#) | [Répondre](#)

Note...



Re: Isolateurs

par [Christine JACQUOT](#) - lundi 2 juin 2008, 13:10

Bonjour,

merci pour la mise à disposition des photos des différents isolateurs.

cordialement,

cj

[Niveau supérieur](#) | [Séparer](#) | [Supprimer](#) | [Répondre](#)

Note...



Re: Isolateurs

par [Admin User](#) - vendredi 30 mai 2008, 10:06

Le test va être mis en ligne dans la matinée. Il se trouvera en dessous de l'icône du cours "Isolateur".

Cordialement.

L'Administrateur

[Niveau supérieur](#) | [Séparer](#) | [Supprimer](#) | [Répondre](#)



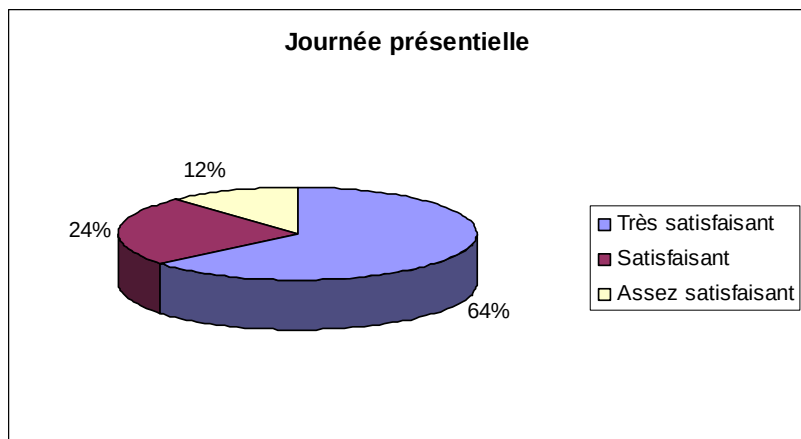
Re: Isolateurs

par [Christine JACQUOT](#) - jeudi 29 mai 2008, 19:28

ONCOCOLOR

La journée présentielle

- Fondamentale et très appréciée
- Nécessité d'un contact avec les formateurs
- Échange d'expériences
- Validation des gestes de manipulation
- Réponses aux questions des forums
- Mises en situation et cas pratiques
- Rédaction d'une fiche de fabrication et d'une étiquette
- Manipulations à partir de fiches de fabrication



Evaluation

- **Obtention du certificat Oncolor**
 - Maîtrise / Application
- **Évaluation théorique**
 - En ligne sur la plateforme
 - Sous forme de QCM
- **Évaluation pratique**
 - Déléguée aux pharmaciens référents
 - Mise à disposition de grilles d'évaluation

ONCOLOR

Examen Théorique

Remplir une seringue à l'aide d'une autre seringue

Monter un filtre et filtrer une solution

Remplir une poche vide et monter un perfuseur

3

LES FORUMS D'ECHANGES

Forums cours théoriques

4

EVALUATION EN LIGNE

AVERTISSEMENT
Les questions sont des **QCM**, selon les cas, **une ou plusieurs réponses** sont possibles.
Toute réponse correcte rapportera le maximum de points, toute réponse incorrecte ou incomplète sera notée zéro.
Vous ne disposez que **d'un seul essai** pour l'évaluation.
Une fois que le test a été ouvert il doit être complété et envoyé.
Vous avez **60 minutes** pour compléter le test.
Les questions sont validées globalement à la fin du test par la touche "tout envoyer et terminer"
En cas de problème contactez l'administrateur (03 83 59 85 19)

☒

Examen théorique

5

Non disponible

Connecté sous le nom « [Admin User](#) » en affichage « étudiant » ([Déconnexion](#))

Accueil

ONCOCOLOR

Evaluation en ligne par QCM

1  Points: --/1

1. Lors du contrôle des préparations terminées, vous vous apercevez que la perfusion initialement prévue dans du glucose 5% a en réalité été fabriquée dans du NaCl 0,9%

Veuillez choisir au moins une réponse.

Temps restant 0:59:51

- ☐ a. Vous appelez le service pour le prévenir et vous dispensez la perfusion
- ☐ b. Vous prévenez le pharmacien de l'unité
- ☐ c. Vous vérifiez que la perfusion est stable dans le NaCl 0,9%, si oui, vous modifiez l'étiquette et vous dispensez la perfusion au service
- ☐ d. Il y a eu une erreur, vous détruisez la perfusion et vous faites refaire la perfusion
- ☐ e. Si la perfusion est stable, vous attendez l'accord du pharmacien avant de dispenser

2  Points: --/1

2. Vous vous piquez lors de la préparation d'une poche d'Epirubicine sous isolateur

Veuillez choisir au moins une réponse.

- ☐ a. Vous finissez la perfusion
- ☐ b. Vous sortez tout de suite des gants de l'isolateur et vous allez rincer votre doigt pendant 20 minutes sous l'eau claire
- ☐ c. Vous prévenez votre collègue de l'incident
- ☐ d. Vous réparez la brèche dans le gant (tant pis, votre doigt attendra)
- ☐ e. Vous sortez de la pièce en courant

3  Points: --/1

3. Les procédures d'entrée applicables aux UCPC sont les suivantes (selon les Bonnes Pratiques de Préparation)

Evaluation pratique

ETAPES	REFERENTIEL- GESTES A EVALUER	OUI	NON	REMARQUES
Nettoyage des paillasse	Les paillasse de préparation des plateau sont nettoyées avant de commencer	☐	☐	☐
	Le nettoyage est fait avec de l'alcool à 70° ou un détergent-désinfectant + compresses non tissées stériles	☐	☐	☐
	Le nettoyage est fait de l'arrière vers l'avant sans repasser 2 fois au même endroit	☐	☐	☐
Cueillette	Cueillette selon la liste du matériel figurant sur la fiche de fabrication (ordre et méthode)	☐	☐	☐
	L'ensemble du matériel figurant sur la fiche de fabrication est rassemblé (pas d'oubli)	☐	☐	☐
	Le matériel standard commun aux différentes manipulations est préparé (champ de soin, gants, poubelles,...)	☐	☐	☐
Prétraitement des produits et matériel	Le prétraitement est fait avec de l'alcool à 70° et des compresses stériles non tissées	☐	☐	☐
	Toutes les surfaces des emballages sont essuyées (y compris la zone de ~~perforation~~ ~~perforabilité~~)	☐	☐	☐
	Le flip-off (ou la languette) des flacons est retiré(e)	☐	☐	☐
	Toutes les surfaces des flacons sont essuyées	☐	☐	☐
	Les bouchons des flacons sont décontaminés à l'alcool iodé (temps de contact ≥ 3 mn)	☐	☐	☐
	Les compresses utilisées pour le prétraitement sont changées régulièrement (au moins entre le matériel et les flacons)	☐	☐	☐
Fin de procédure	Le plateau est mis en attente avec la fiche de fabrication	☐	☐	☐

ONCOLOR

Bilan d'activité des sessions Onco-TICE

➤ Depuis mai 2008

		Préparateurs
Total sessions		3
Total stagiaires		38
Type d'établissement	Public	28
	Privé	7
	PSPH	3
Type d'équipement	Isolateurs	25
	Hottes	13
Total certificats délivrés		34 soit 89,5%
Niveau spécialiste		NC
Niveau maîtrise		13
Niveau application		21

Satisfaction globale

→ Le principe du e-learning

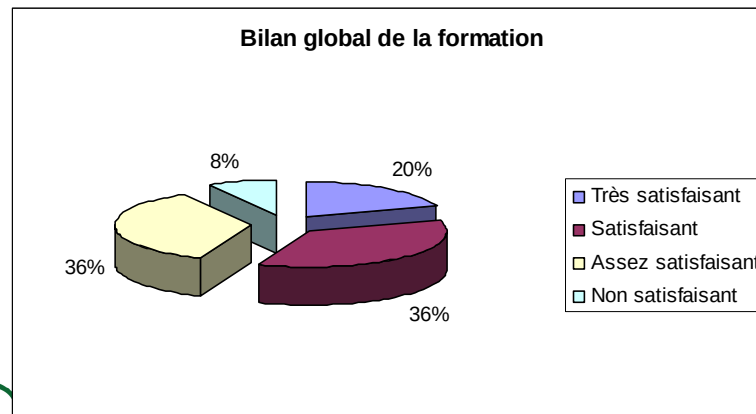
- Apprentissage direct sur la plate-forme
- connexions à domicile
- Manque d'échanges directs
- Manque de « papier »

→ Conclusions

→ Non satisfaits

- *regret de la formation présentielle*
- *Attente de cours sur les médicaments, les pathologies, d'autres films sur la « vie en ZAC »*

→ 92% globalement satisfaits

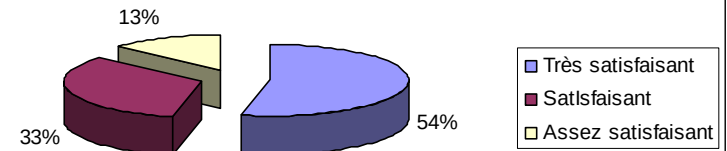


ONCOLOGIE

Pharmaciens référents

- Planifier le temps de formation
 - Difficultés à libérer les stagiaires
 - Isoler les stagiaires sur un poste informatique
 - Souplesse des plannings
- Principe de e-learning
 - OK pour des personnes ayant déjà des notions
- Peu de différences de pratiques observées
- Évaluation locale
 - Manque d'objectivité, souhait évaluation externe indépendante
 - Révision des pratiques sur site
 - Moins stressant pour les stagiaires

Satisfaction des pharmaciens référents



La suite ...

- Mai 2009 : session préparateurs
- Évolution de la plateforme
 - Ajout de films sur la pratique réelle et de séquences rich-média
 - Nouvelle présentation des cours : format html (Dreamweaver)
- Formation de base (à partir d'octobre 2009)
 - Pour les préparateurs et les pharmaciens
- Mise en place de modules de perfectionnement (début 2010)
 - Contamination chimique
 - Qualification – Contrôles des appareils et équipements : cahier des charges
 - Nouveaux matériels de préparation
- Modules pour les pharmacies d'officine

ONC**OL**OR